

Politique sur la protection des données personnelles



Décembre 2019

Transparence, Sécurité, Confidentialité, Accès

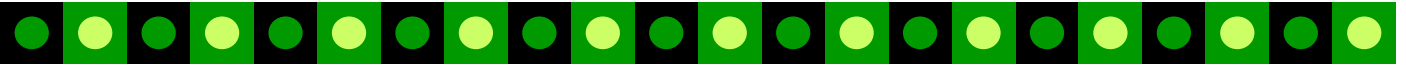
Le groupe Cegedim a toujours été particulièrement vigilant concernant les questions relatives à la protection des données personnelles, celles-ci étant en effet au cœur de ses métiers depuis de nombreuses années



Sommaire :

- Quelles sont les données collectées ?
- Pour quelle durée ?
- Vers quels destinataires ?
- Quelles mesures de sécurité ?
- A propos de vos accès

La présente politique vous informe sur les catégories de données à caractère personnel que nous traitons, la façon dont nous les utilisons, les catégories de destinataires auxquels nous les communiquons, ainsi que sur les droits dont vous disposez.



Quelles sont les données collectées ?

Le Cetip pour le compte de l'association Santé-pharma dans le cadre du tiers payant avec SP santé peut recueillir directement auprès de vous des données à caractère personnel et/ou des données de santé portant sur les bénéficiaires pour lesquels vous opérez des prestations de soins. Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les différentes catégories de données collectées lors votre création de compte et dans le cadre de votre utilisation de nos services ou applications sont les suivantes :

Pour les professionnels de santé :

- ◆ Données d'identification (N° FINESS, raison sociale)
- ◆ Données de contact (E-mail, adresse postale, N° de téléphone)
- ◆ Données de localisation
- ◆ Données à caractère personnel et/ou données de Santé des bénéficiaires des soins pour lesquels vous opérez des prestations (prises en charge, suivi des factures...)

Pour les organismes complémentaires :

- ◆ Données de contact (E-mail, adresse postale, N° téléphone , fonction)

Vos données à caractère personnel ainsi que celles des bénéficiaires des soins sont collectées et traitées uniquement sur la base des fondements juridiques prévus par la Réglementation :

Pour les professionnels de santé : dans le cadre de l'exécution de votre convention avec SP santé et de votre contractualisation avec l'association Santé-Pharma :

- ◆ Gestion de votre compte
- ◆ Identification et authentification du Professionnel de Santé (PS)
- ◆ Communications avec le PS (via la fonction Contact)
- ◆ Fourniture et fonctionnement des services mis en ligne
- ◆ Lutte contre la fraude

Pour les Organismes complémentaires : dans le cadre de votre contrat avec le Cetip

- ◆ Gestion de votre compte, communication avec le Cetip via la fonction contact



Respect du principe de minimisation : seules les données nécessaires à la finalité des services proposés sont collectées



Pour quelle durée de conservation ?

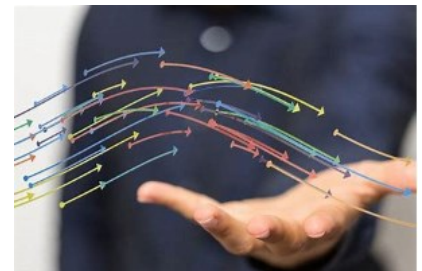
Nous ne conservons vos données ainsi que les données des bénéficiaires des soins que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales.

- ◆ 2 ans pour les prises en charge
- ◆ 5 ans pour les factures
- ◆ 5 ans pour les données du Professionnel de Santé déconventionné, à compter de la date de dernière facturation

Vers quels destinataires ?

Toutes les données à caractère personnel et données de santé sont traitées par le personnel habilité du CETIP, des partenaires ou prestataires du groupe CEGEDIM. Le recours à ces partenaires ou prestataires est nécessaire à la bonne exécution de la convention passée entre vous et l'association Santé-Pharma.

Si ces destinataires sont amenés à traiter vos données en dehors de l'Union européenne, les transferts seront réalisés dans le respect de la Réglementation.



Quelles mesures de sécurité ?

Nous avons défini des mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger vos données de façon appropriée selon leur nature, l'étendue du traitement et leur accessibilité. Par exemple :

Les applicatifs qui permettent de délivrer les services en ligne sont basés sur des conceptions sécurisées incluant une gestion des droits d'accès;

Les accès toute ou partie aux données sont limités aux seules personnes habilitées (login/mot de passe).

Les transferts de flux interne/externe s'effectuent via des protocoles standards sécurisés tels que HTTPS, SSO...

Par ailleurs, les applicatifs sont hébergés au sein de la DSI du Groupe CEGEDIM dans ses data centers qui bénéficient de la certification ISO-27001/ISO-20000.

Des mesures organisationnelles sont également en place :

- ◆ Procédures d'accès et revues des accès;
- ◆ Mise à jour des services en lignes par des personnes habilitées selon une procédure dédiée;
- ◆ les contrôles sont décrits et effectifs (accréditation ISAE-3402),
- ◆ Sensibilisation du Personnel à la protection des données et aux principes de Sécurité.

Le respect de la sécurité et de la protection de vos données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos prestataires





.....

CETIP, opérateur national de Tiers-payant, filiale du groupe Cegedim, développe au travers de la marque **SP Santé**, des services de Tiers-payant, permettant, un meilleur accès aux soins pour les assurés, et des modalités de règlements rapides et sécurisées pour les professionnels de santé



A propos de vos accès

Vous avez à tout moment l'accès aux données personnelles vous concernant, et pouvez demander leur rectification, leur effacement (dans la mesure où cela n'empêche pas la bonne exécution du contrat ou le respect des obligations légales).

Vous disposez également du droit de modifier ou de retirer, à tout moment, les consentements que vous nous avez accordés pour le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous disposez par ailleurs du droit de vous opposer à un traitement de vos données à caractère personnel et du droit à leur portabilité, dans les conditions fixées par la Réglementation et dans le respect de la convention signée avec le CETIP.

Actualisation des données transmises

Il est important que les informations que vous nous transmettez soient exactes et à jour et que vous nous informiez sans délai de tout changement significatif vous concernant.

Modalités d'exercice

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en vous rendant dans votre espace client dans la rubrique « [Nous contacter](#) » ou à l'adresse suivante : info@cetip.fr

Vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL lorsque vous ne parvenez pas à exercer vos droits ou que vous souhaitez signaler une atteinte aux règles de protection des données personnelles par un organisme public ou privé.

.....